

Zhermack 



Nasz ślad
na świecie.

Wielka Grupa patrząca w przyszłość.

**NASZYM CELEM JEST NIEUSTANNA REALIZACJA NOWYCH
ZADAŃ, W PROCESIE CIĄGŁEGO WZROSTU I ROZWOJU.**

Zhermack to międzynarodowa grupa oferująca awangardowe materiały i rozwiązania dla branży dentystycznej, dla sektora przemysłowego oraz branży Wellness.

Powstała w 1981 roku i stanowi obecnie część międzynarodowego koncernu Dentsply Sirona. Posiada oddziały w Niemczech, Stanach Zjednoczonych i Polsce, a jej lokalni przedstawiciele obecni są na całym świecie.



NASZA GRUPA



CUSTOMER CENTRIC

Jesteśmy dla siebie najbardziej wymagającym klientem.

„Customer Centric” to stawianie w samym centrum każdego naszego działania klientów, czyli najcenniejszego kapitału Zhermack.

Rozumiemy potrzeby naszych klientów i od samych siebie zawsze wymagamy maksimum, nigdy nie spoczywając na laurach.

Międzynarodowa sieć ponad 1000 partnerów w 120 krajach, która charakteryzuje się długotrwałymi relacjami handlowymi, wiernością swej wspólnej wizji, maksymalnym zaangażowaniem i wzajemnym szacunkiem.



Nieustannie inwestujemy w wiedzę.

Ludzie to nasza największa siła.

To oni pozwalają firmie Zhermack pokonywać codziennie nowe wyzwania, osiągać zawsze wyznaczone cele i cieszyć się nowymi sukcesami. Zmotywowani, zintegrowani i zdecydowani pracownicy.

Ich celem jest dbanie o rozwój firmy, zwiększanie jej wiarygodności i renomy na rynku, aby wciąż się rozwijać i nie zbaczać z drogi wielu lat sukcesów, i aby zajmować doskonałą pozycję wśród liderów w branży.



NASZ KAPITAŁ





To nasz cel, taka jest nasza filozofia. To marzenie, które z poświęceniem spełniamy każdego dnia. W każdym bowiem podejmowanym przez

nas działaniu zamierzamy wzbudzać zaufanie, poprzez jakość naszych rozwiązań i poprzez nasze zachowanie. Wszystko po to, by móc

zawsze sprostać każdemu nowo podjętemu wyzwaniu, przyczyniając się do poprawy dobrobytu ludzi na całym świecie.

Vision.

Sprawiać, byś czuł się pewny siebie każdego dnia.





Mission.

Ciągły postęp
w zakresie zdrowia
jamy ustnej, życia
zawodowego
i dobrobytu
ludzi na całym
świecie, poprzez
jakość, wiedzę
i doświadczenie.
Teraz i dla przyszłych
pokoleń.



Fulfilling

your

needs

Fulfilling to zobowiązanie:

by gwarantować spełnienie zawodowe naszych współpracowników, partnerów, klientów i odbiorców końcowych, zwiększając wartość pracy, a jednocześnie poprawiając jakość życia każdego z nas.

Your to sentyment:

ludzie to dla nas punkt wyjścia i punkt końcowy. Utrzymujemy z nimi bezpośrednie relacje, nigdy nie zamykamy kanału komunikacyjnego, a w dążeniu do osiągnięcia celów dzielimy ich pasję.

Needs to nieustanna troska:

nasi klienci wymagają prostych odpowiedzi i niezawodnych rozwiązań.

A black and white photograph showing several hands carefully stacking wooden blocks on a wooden surface. The blocks are arranged in a grid-like pattern, and the hands are positioned around them, suggesting a process of construction or assembly. The lighting is dramatic, highlighting the textures of the wood and the skin. In the upper right quadrant, there is a red text overlay.

**Od wysłuchania
do rozwiązania.**

Klient – pomysł –
projekt – klient.

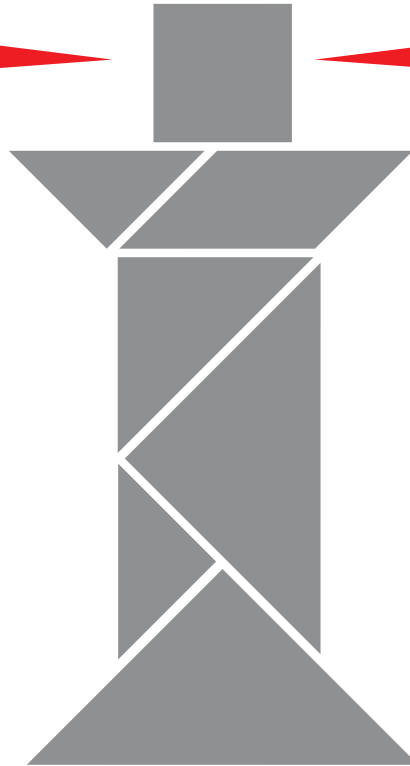
**KOŁO SUKCESU, KTÓRE POZWALA NAM
REALIZOWAĆ NASZ CEL:
SATYSFAKCJĘ KLIENTÓW.**

**Najpierw wsłuchujemy się w potrzeby rynku,
naszych klientów, specjalistów z branży.**

Projektujemy rozwiązania dzięki naszym
doświadczeniom, wiedzy i konkurencyjnej pozycji
na rynku.

Taki jest nasz sposób działania, który sprawia,
że potrafimy przewidywać potrzeby, nawet
te bezpośrednio niewyrażone, i proponować
konkretne rozwiązania.





Zhermack 
Dental

Zhermack 
Industrial

Zhermack 
Wellbeing

*Trzy działy,
jedna wizja.*



Dla branży dentystycznej

**Sektor dentystyczny to
podstawowa działalność
Zhermack, w której dysponujemy
kompletną ofertą rozwiązań dla
specjalistów z tej branży.**

Systemy ułatwiające pracę
w gabinetach dentystycznych
i w laboratoriach techniki
dentystycznej. Wyposażenie,
materiały eksploatacyjne
i rozwiązania z zakresu kontroli
infekcji, opracowywane specjalnie
z myślą o codziennej pracy
profesjonalistów.

Zhermack 
Dental



Dla sektora przemysłowego

**Doświadczenie i technologie,
jake opracowaliśmy w przypadku
silikonów addycyjnych,
kondensacyjnych i alginatów
rozszerzono na różne dziedziny
przemysłu.**

Budownictwo, wyroby jubilerskie,
produkcja wyrobów kompozytowych,
przemysł filmowy, ceramika:
nasza umiejętność oferowania
rozwiązań spełniających różnorodne
potrzeby klientów nie zna granic.

Zhermack 
Industrial





Dla branży Wellness

Dzięki kreatywności i zapałowi pracowników Zhermack, a także dzięki dogłębnej analizie materiałów i różnych formuł, powstają systemy oraz rozwiązania przyczyniające się do poprawy dobrostanu ludzi.

Od kosmetyki po odbudowę paznokci, od maseczek na twarz po otologię i podiatrię: wszystko po to, by spełniać potrzeby użytkowników i specjalistów z tej branży.

Zhermack 
Wellbeing

Jakość.

PEŁNA KONTROLA.

Gwarantujemy pełną jakość we wszystkich procesach i dbamy o nią. Zgodnie z międzynarodowymi standardami i surowymi metodami wewnętrznymi wprowadzonymi dzięki wiedzy oraz ponad 35 latom doświadczeń.

Zapewniamy, że parametry techniczne i jakość naszych produktów są bardzo wysokie i stałe: to podstawowy warunek nieustannej pracy nad nieposzlakowaną opinią na temat naszej jakości na całym świecie.

Dążenie do jakości absolutnej to od zawsze podstawowy element budowy DNA firmy Zhermack.

ROK	CERTYFIKAT	OPIS
1993	BS 5750 part 1:1987 ISO 9001:1987 EN 29001:1987	Certyfikacja systemów zarządzania jakością w firmie (British Standard): Quality systems. Specification for design/development, production, installation and servicing
1996	ISO 9001:1994 EN 46001:1996	Certyfikacja systemów zarządzania jakością. Specyfikacje dotyczące certyfikacji systemów zarządzania jakością dla producentów urządzeń medycznych
1997	Tytuł 21 CFR Część 807 FDA Establishment Registration	Inspekcja FDA w celu wydania upoważnienia do sprzedaży urządzeń medycznych w USA (pozycja numer 9614794)
2001	ISO 14001:1996	Certyfikacja systemów zarządzania środowiskiem
2002	ISO 9001:2000 EN 46001:1996	Certyfikacja systemów zarządzania jakością. Specyfikacje dotyczące certyfikacji systemów zarządzania jakością dla producentów urządzeń medycznych
2004	EN ISO 13485:2003	Certyfikacja systemu zarządzania jakością w przypadku urządzeń medycznych – Wymagania do celów przepisów prawnych
2007	UNI EN ISO 14001:2004	Certyfikacja systemów zarządzania środowiskiem
2009	UNI EN ISO 9001:2008	Certyfikacja systemów zarządzania jakością w firmie
2013	UNI EN ISO 22716:2008 (EN ISO 22716:2007)	Dobre praktyki wytwarzania (GMP) produktów kosmetycznych
	EN ISO 13485:2012	Certyfikacja systemu zarządzania jakością w przypadku urządzeń medycznych – Wymagania do celów przepisów prawnych
2017	OHSAS 18001:2007	Certyfikacja systemu zarządzania zdrowiem i bezpieczeństwem pracowników w miejscach pracy
	EN ISO 13485:2016	Urządzenia medyczne – Systemy zarządzania jakością – Wymagania do celów przepisów prawnych
2018	MDSAP	Program Jednego Audytu Dla Wyrobów Medycznych
	UNI EN ISO 14001:2015	System Zarządzania Środowiskowego

NASZE DNA



Compliance.

Zhermack to partner, na którego zawsze możesz liczyć.

Zhermack dąży do zapewniania zgodności swoich usług i produktów z wymogami prawnymi, normami jakości i przepisami obowiązującymi na całym świecie, aby pozwalać swoim partnerom na podejmowanie każdego wyzwania z podniesioną głową.

Wdrożenie solidnego i niezawodnego systemu kontroli pozwala firmie Zhermack spełniać najbardziej zaawansowane standardy międzynarodowe dotyczące ładu korporacyjnego (przykładowo rozporządzenie z mocą ustawy nr 231/2001 we Włoszech czy amerykańskie ustawy SOX).

NASZE DNA



Ciągłość i bezpieczeństwo.

Zhermack stawia na bezpieczeństwo pracowników, klientów i dostawców.

Z biegiem lat w Zhermack zmienił się sposób na zarządzanie działalnością. Wdrożono skomplikowane i bezpieczne systemy zarządzania, pozwalające na utrzymywanie wzrostu, zapewnianie solidności i funkcjonalności w zarządzaniu operacyjnym firmy.

Zaawansowane technologicznie infrastruktury gwarantują bezpieczeństwo informacji i ochronę know how.

Zastosowano również zaawansowane systemy planowania **ciągłości działania**, które pozwalają zapewniać ciągłość operacyjną w świadczeniu usług i realizacji rozwiązań, przez cały czas, nawet w przypadku klęski żywiołowej.

NASZE DNA



KREATYWNOŚĆ



DOSTĘPNOŚĆ



ISTOTA



DYNAMIZM



Brand values – wartości
leżące u podstaw sukcesu.

Cztery główne elementy przyczyniające się do sukcesu firmy Zhermack.

Umiejętność wykonywania, umiejętność przewidywania, umiejętność rozwiązywania, umiejętność dzielenia się: różne umiejętności, które każdego dnia wykorzystujemy w różnych aspektach naszego modelu biznesowego.



**Od materii
po innowację.**



TWORZENIE ROZWIĄZAŃ PRZYSZŁOŚCI POPRAZ BADANIA.

**Umiejętność opracowywania innowacji
technologicznych, inteligentnych
i konkurencyjnych rozwiązań.**

**To cecha szczególna firmy Zhermack, która
przyczyniła się do jej rozwoju i sukcesu.**



Międzynarodowe zespoły R&D o specyficznych kompetencjach w obrębie grupy pracują każdego dnia, wzajemnie się wspierając i uzupełniając, aby zapewnić doskonałość i innowację, jakich wymagają klienci.



Zaczynamy
od surowców,
by dotrzeć
w dowolne
miejsce.

**SPECYFICZNY KNOW HOW, ZAAWANSOWANE SYSTEMY ZARZĄDZANIA, INNOWACYJNE PROCESY.
ABY ZAPEWNIĆ JAKOŚĆ I EFEKTYWNOŚĆ. WSZYSTKO TO PRZEKŁADA SIĘ NA DOSKONAŁOŚĆ.**

**Jesteśmy jedną z niewielu firm w branży
dentystycznej, która dysponuje systemem do syntezy
polimerów, katalizatorów i substancji sieciujących,
dzięki czemu możemy bezpośrednio ingerować we
właściwości surowców i półproduktów stosowanych
w procesie produkcyjnym.**

Dzięki takiej wszechstronności mamy stałą kontrolę nad
każdą fazą obróbki i możemy dostosowywać produkty do
potrzeb klientów w różnych dziedzinach zastosowań.

World in
progress.



MY, CZYLI DOSTĘPNOŚĆ

NA ŚWIECIE OD ZAWSZE.

Nieustanny postęp. Poprzez tworzenie wartości, by nasze rozwiązania były dostępne na całym świecie. Kreatywnie, a przede wszystkim z umiejętnością postrzegania każdego wyzwania jako możliwość rozwoju.

Być dostępnym to dynamicznie rozpoznawać potrzeby rynku i stanowić Grupę obecną, aktywną oraz na całym świecie bliską swoim klientom.

Właśnie tym zajmuje się Zhermack. Od zawsze.

Mamy pewne marzenie, które spełniamy każdego dnia.

Zintegrowany, dynamiczny i twórczy zespół ma zasadnicze znaczenie, jeśli zamierza się otwierać nowe horyzonty.

*„Nasze marzenie stało się rzeczywistością
Wszyscy bowiem marzyliśmy
o tym samym”.*

inż. Paolo Ambrosini
General Manager Zhermack S.p.A.







Działamy na zasadach odpowiedzialności etycznej.

Od zawsze uważamy, że firma odnosząca sukces nie może uciekać od własnej odpowiedzialności na rzecz terytorium, na którym działa.

Szanowanie środowiska, przyczynianie się do rozwoju terenu, na którym prowadzi się działalność, otwieranie się na potrzeby mieszkających na nim osób: również to stanowi część naszego DNA.

Dlatego każdy, kto wiąże swoją ścieżkę zawodową z nami, automatycznie bierze udział w naszym zaangażowaniu.

**RÓWNIEŻ KAŻDY, KTO NAS WYBIERA, WYBIERA FIRME
ETYCZNIE ODPOWIEDZIALNĄ.**



„Obecnie żadna firma nie powinna być oceniana jedynie pod kątem biznesowym i nie może lekceważyć faktu, iż stanowi również podmiot społecznie odpowiedzialny. Dlatego wierzymy, że w realizacji naszej misji wymaga się od nas również tworzenia wartości wśród społeczności i w miarę możliwości zapewniania jej dobrobytu”.

inż. Paolo Ambrosini



Zrównoważony rozwój, by
wzrastać wraz z terytorium,
na którym działamy.

Firma Zhermack zawsze wspierała ściśle powiązane z jej wartościami projekty solidarności społecznej.

Żyjąc przekonanie, że promowanie lepszych warunków terenu, na którym działa i dobrobytu osób, z którymi nawiązuje relacje, to etyczny obowiązek, którego stałe przestrzeganie ma zasadnicze znaczenie, jeśli zamierza się budować zrównoważoną przyszłość.

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ



Świadomość – dla przyszłości środowiska.

Ochrona zasobów środowiska od zawsze stanowiła dla Zhermack niezwykle ważną kwestię.

Między innymi poprzez sprzyjające jej zachowania i praktyki firmy, jak efektywność energetyczna, selektywna zbiórka odpadów, zmniejszanie zanieczyszczenia atmosfery i ograniczanie marnotrawstwa.

W 2001 roku firma uzyskała certyfikat ISO 14001 potwierdzający wdrożenie norm dotyczących certyfikacji systemu zarządzania środowiskowego.

To inwestycja poczyniona dzisiaj na rzecz jutra, by chronić przyszłość nas samych i przyszłych pokoleń.

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ





Przy- szłość? Świetlana i wszech- stronna.

Można stale się rozwijać, ale konieczna jest umiejętność wyobrażania sobie przyszłości.

I sprawiania, by stała się rzeczywistością. Z pasją i racjonalnym podejściem, ale przede wszystkim ważne jest podejmowanie konkretnych działań.

Tylko w ten sposób scenariusz nabiera kształtów, a wizja ma coraz szerszy zakres. Byśmy – jako grupa – mogli odkrywać nowe horyzonty, nowe wyzwania, nowe możliwości. Byśmy patrzyli na przyszłość z pewnością i świadomością ludzi potrafiących spełniać wymogi osób pragnących dysponować nowymi rozwiązaniami. Taką drogą Zhermack będzie kroczyć z uporem i determinacją, każdego dnia.

Zobowiązujemy się do tego dla naszych klientów, dziś i jutro.

Fulfilling your needs

