

**Zhermack** 



Dans le monde,  
notre empreinte.



# Un grand Groupe, pour voir plus loin.

**NOTRE OBJECTIF EST D'ALLER TOUJOURS PLUS LOIN,  
DANS UN PROCESSUS CONSTANT DE CROISSANCE  
ET DE DÉVELOPPEMENT.**

Zhermack est un groupe international qui propose des matériaux et des solutions d'avant-garde pour le secteur dentaire, industriel et du bien-être.

Fondé en 1981, il fait aujourd'hui partie de la multinationale Dentsply Sirona. Il possède des filiales en Allemagne, aux États-Unis, en Pologne et des représentations locales dans le monde entier.



NOTRE GROUPE





# CUSTOMER CENTRIC



**Nous sommes  
notre client  
le plus exigeant.**

**Customer Centric signifie centrer chaque activité sur les clients, patrimoine fondamental de Zhermack.**

**Nous nous mettons à la place de nos clients et nous exigeons toujours le meilleur de nous-mêmes, ne nous considérant jamais satisfaits.**

Un réseau international de plus de 1 000 partenaires dans 120 pays, caractérisé par des relations commerciales de longue date, confiants dans une vision commune et avec un engagement et un respect maximums.



# Nous investissons dans la connaissance, en permanence.

## Les personnes sont notre grande force.

Ce sont elles qui permettent à Zhermack de vaincre chaque jour de nouveaux défis, d'atteindre de nouveaux objectifs et d'obtenir de nouveaux succès. Des collaborateurs motivés, unis, déterminés.

Leur objectif est de faire grandir l'entreprise, en valorisant sa crédibilité et son autorité sur le marché. Pour continuer de croître, pour continuer notre histoire de succès, pour avoir une position d'excellence parmi les leaders du secteur.





# NOTRE PATRIMOINE







**C'est notre objectif, notre philosophie.** C'est un rêve que nous réalisons chaque jour, grâce à notre engagement. Parce que tout, dans notre

façon d'agir, vise à transmettre la confiance, à travers la qualité de nos solutions et le comportement de chacun d'entre nous. Tout cela

pour atteindre et dépasser de nouveaux objectifs, qui contribuent à améliorer la vie des personnes, dans le monde entier.

**Vision.**

Pour que vous soyez  
confiant dans votre  
vie quotidienne.





## **Mission.**

Améliorer la santé orale, la vie professionnelle et le bien-être des personnes dans le monde entier, grâce à la qualité, la science et la formation ; aujourd'hui et pour les générations futures.





Fulfilling

---

your

---

needs

## NOTRE PROMESSE

### **Fulfilling est un engagement :**

garantir l'entière réalisation professionnelle de ceux qui collaborent avec nous, partenaires, clients et consommateurs finals. Pour donner davantage de valeur au travail de chacun, davantage de qualité à la vie de chacun.

### **Your est un sentiment :**

pour nous, les personnes sont le point de départ et le point d'arrivée. Nous maintenons avec elles une relation directe, un canal toujours ouvert ; nous partageons la même passion dans l'atteinte des objectifs.

### **Needs est une pensée constante :**

nos clients demandent des réponses simples et des solutions fiables.



**De l'écoute  
à la solution.**

# Client-idée- projet-client.

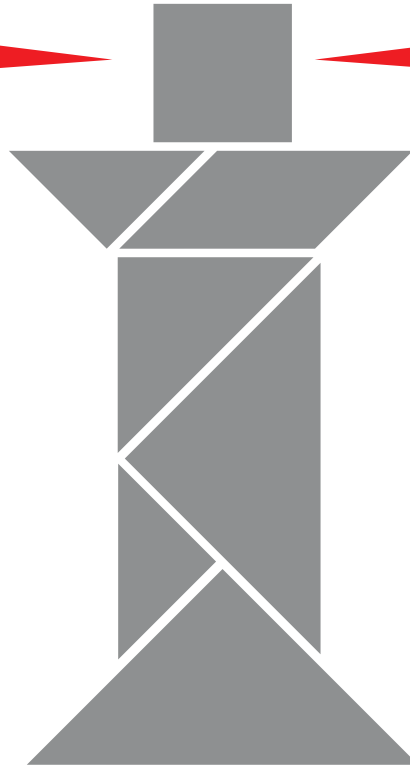
---

## **UN CERCLE VERTUEUX QUI RÉALISE NOTRE OBJECTIF : LA SATISFACTION DES CLIENTS.**

**Nous partons de l'écoute du marché,  
de nos clients, des professionnels.**

Nous concevons des solutions grâce à notre expérience,  
nos connaissances et notre compétitivité sur le marché.  
C'est notre façon de travailler, qui nous amène à être  
capables d'anticiper les exigences, exprimées ou non,  
et de répondre de manière concrète.





**Zhermack**   
Dental

**Zhermack**   
Industrial

**Zhermack**   
Wellbeing



*Trois divisions,  
une seule  
vision.*



## Pour le secteur dentaire

**Le secteur dentaire représente le cœur de l'activité de Zhermack, avec une offre complète de solutions dédiées aux professionnels.**

Des systèmes qui simplifient les processus du cabinet et du laboratoire d'orthodontie. Des équipements, biens de consommation et solutions pour le contrôle des infections, spécialement conçus pour accompagner le travail des professionnels, au quotidien.

**Zhermack**   
*Dental*





## Pour l'industrie

**L'expérience et les technologies que nous avons développées dans les silicones par addition et par condensation ou dans les alginates a été étendue à divers secteurs de l'industrie.**

Bâtiment, joaillerie, production de biens composites, industrie cinématographique, céramique : il n'existe aucune limite à notre capacité d'offrir des solutions pour satisfaire les clients dans les domaines d'application les plus divers.

**Zhermack**   
*Industrial*







## Pour le bien-être

**La créativité et le dynamisme de Zhermack, grâce à une étude précise des matériaux et des formulations, donnent naissance à des systèmes et des solutions dédiées au bien-être des personnes.**

De la cosmétique à la reconstruction des ongles, des masques pour le visage à l'otologie et à la podologie, pour satisfaire les besoins des utilisateurs et des professionnels.

**Zhermack**   
Wellbeing

# Qualité.

## CONTRÔLE TOTAL.

Nous garantissons une qualité totale dans tous les processus. En accord avec des normes internationales et des méthodes internes strictes mises au point grâce au savoir-faire acquis en plus de 35 ans d'expérience.

Nous garantissons que les caractéristiques techniques et de qualité de nos produits sont élevées et constantes, une condition essentielle pour continuer à alimenter l'excellente réputation de qualité qui nous est reconnue dans le monde entier.

**Depuis toujours,  
la recherche de la qualité  
fait partie de l'ADN de Zhermack.**

ANNÉE	CERTIFICATION	DESCRIPTION
<b>1993</b>	BS 5750 part 1:1987 ISO 9001:1987 EN 29001:1987	Certification de systèmes de qualité d'entreprise (norme britannique) : Quality systems. Specification for design/development, production, installation and servicing
<b>1996</b>	ISO 9001:1994 EN 46001:1996	Certification de systèmes de qualité. Spécifications pour la certification de systèmes de qualité pour producteurs de dispositifs médicaux.
<b>1997</b>	Titre 21 CFR Partie 807 FDA Establishment Registration	Inspection FDA pour autorisation à la vente des dispositifs médicaux aux USA (enregistrement n° 9614794)
<b>2001</b>	ISO 14001:1996	Certification de systèmes de gestion environnementale
<b>2002</b>	ISO 9001:2000 EN 46001:1996	Certification de systèmes de qualité. Spécifications pour la certification de systèmes de qualité pour producteurs de dispositifs médicaux.
<b>2004</b>	EN ISO 13485:2003	Certification de systèmes de management de la qualité pour les dispositifs médicaux - Exigences à des fins réglementaires
<b>2007</b>	UNI EN ISO 14001:2004	Certification de systèmes de gestion environnementale
<b>2009</b>	UNI EN ISO 9001:2008	Certification de systèmes de management de la qualité d'entreprise
<b>2013</b>	UNI EN ISO 22716:2008 (EN ISO 22716:2007)	Bonnes pratiques de fabrication (BPF) des produits cosmétiques
	EN ISO 13485:2012	Certification de systèmes de management de la qualité pour les dispositifs médicaux - Exigences à des fins réglementaires
<b>2017</b>	OHSAS 18001:2007	Certification de systèmes de gestion de santé et sécurité sur les lieux de travail
<b>2018</b>	EN ISO 13485:2016	Dispositifs médicaux - Systèmes de management de la qualité - Exigences à des fins réglementaires
	MDSAP	Medical Devices Single Audit Program : Programme d'audit simple des appareils médicaux
	UNI EN ISO 14001:2015	Environmental Management System : Système de gestion environnementale



# Conformité.

**Zhermack est un partenaire avec lequel vous serez toujours serein.**

Zhermack s'est structurée pour garantir la conformité de ses services et produits aux exigences législatives, qualitatives et réglementaires du monde entier, pour permettre à ses partenaires de faire face à tous les types de défis en toute sérénité.

La mise en place d'un système de contrôle solide et fiable permet à Zhermack de se conformer aux réglementations internationales les plus strictes relatives à la gouvernance d'entreprise (par exemple le décret 231/2001 en Italie et les lois américaines SOX).



NOTRE ADN



# Continuité et sécurité.

## **L'investissement de Zhermack pour la sécurité des travailleurs, des clients et des fournisseurs.**

Au fil des années, Zhermack a modifié sa façon de gérer son activité. En adoptant des systèmes de gestion complexes et surs, capables de soutenir la croissance et d'apporter de la solidité et de la fonctionnalité pendant la gestion opérationnelle de l'entreprise.

La sécurité des informations et la protection du savoir-faire sont garanties par des infrastructures technologiquement avancées.

Des systèmes avancés de **continuité des activités** ont également été adoptés. Ils permettent de garantir la continuité opérationnelle dans la fourniture des services et des solutions à tout moment, même en cas d'imprévu.



**CRÉATIVITÉ**



**ACCESSIBILITÉ**



**SUBSTANCE**



**DYNAMISME**



Les valeurs de marque,  
les valeurs qui font le succès.

**Quatre éléments fondamentaux qui  
déterminent le succès de Zhermack.**

Savoir faire, savoir prévoir, savoir  
résoudre, savoir partager :  
une somme de capacités que  
nous appliquons au quotidien  
dans notre modèle économique  
dans ses différentes facettes.





**De la matière  
à l'innovation.**



**CRÉER DES ESPACES D'AVENIR  
À TRAVERS LA RECHERCHE.**

**Savoir développer des innovations technologiques,  
des solutions intelligentes et compétitives.  
C'est la caractéristique distinctive qui a permis la  
croissance et le succès de Zhermack.**



Des équipes de R&D internationales, avec des compétences spécifiques au sein du groupe travaillent chaque jour de manière coordonnée et complémentaire afin de garantir l'excellence et l'innovation que demandent les clients.



Nous partons  
de la matière  
première pour  
arriver partout.

---

**SAVOIR-FAIRE SPÉCIFIQUE, SYSTÈMES DE GESTION AVANCÉS, PROCESSUS INNOVANTS.  
POUR GARANTIR QUALITÉ ET EFFICACITÉ. TOUT CELA SIGNIFIE EXCELLENCE**

**Nous faisons partie des quelques entreprises dentaires à disposer d'une installation pour synthétiser les polymères, les catalyseurs et les agents de réticulation, ce qui nous permet d'intervenir directement sur les propriétés des matières premières et des produits semi-finis utilisés dans le processus de production.**

Cette verticalité nous garantit le contrôle constant lors de chaque phase de travail et la possibilité de personnaliser les produits en fonction des exigences des clients dans de nombreux secteurs d'application.

Le monde  
en marche.





## NOUS SOMMES L'ACCESSIBILITÉ



### DANS LE MONDE, DEPUIS TOUJOURS.

Progresser, constamment. En créant de la valeur, pour rendre nos solutions accessibles au monde. Avec créativité et surtout avec la capacité de transformer chaque défi en une opportunité de développement.

Être accessible signifie recueillir de manière dynamique les tendances du marché et être un Groupe présent, actif et proche de ses clients, partout dans le monde. C'est justement ce que fait Zhermack. Depuis toujours

# Nous avons un rêve. Et nous le réalisons chaque jour.

Une équipe unie et dynamique,  
source de propositions est fondamentale  
pour ouvrir de nouveaux horizons.

*« Notre rêve est devenu notre réalité.  
Parce que nous avons su le rêver  
ensemble. »*

M. Paolo Ambrosini  
General Manager Zhermack S.p.A.





NOUS SOMMES LE DYNAMISME





# Nous sommes éthiquement responsables.

---

Depuis toujours, nous pensons qu'une entreprise qui rencontre le succès ne peut pas se soustraire à ses responsabilités vis-à-vis du territoire sur lequel elle opère.

Respecter l'environnement, favoriser la croissance sur le territoire sur lequel on opère, s'ouvrir aux besoins des personnes qui vivent sur le territoire : cela aussi fait partie de notre ADN.

Pour cette raison, chaque personne dont le parcours professionnel croise notre entreprise devient une partie prenante de notre engagement.

**À CHAQUE FOIS QUE QUELQU'UN NOUS CHOISIT,  
IL CHOISIT UNE ENTREPRISE ESTHÉTIQUEMENT RESPONSABLE.**



*« Aujourd'hui, l'entreprise ne doit plus être évaluée uniquement en termes économiques et elle ne peut plus occulter sa responsabilité dans le domaine social. De ce fait, nous pensons que, pour poursuivre notre mission, nous sommes également appelés à créer de la valeur au sein de la société et, si possible, du bien-être. »*

M. Paolo Ambrosini





# Durabilité, pour grandir avec le territoire.

---

**Zhermack a toujours soutenu des projets de solidarité  
étroitement liés à ses valeurs.**

Avec la conviction que la promotion du bien-être du territoire dans lequel elle est intégrée, et des personnes avec lesquelles elle est en relation, constitue un engagement éthique à honorer en permanence pour construire un avenir durable.



# NOTRE RESPONSABILITÉ





Conscience,  
pour le futur  
de l'environnement.

**La défense des ressources environnementales a toujours été un élément important pour Zhermack.**

En adoptant des comportements et des pratiques qui favorisent sa protection, comme l'efficacité énergétique, le tri sélectif, la réduction de la pollution atmosphérique et des déchets.

En 2001, la société a obtenu la certification ISO 14001, la norme spécifique pour la certification des systèmes de gestion environnementale.

**Un investissement fait aujourd'hui pour le futur, pour protéger notre avenir et celui des futures générations.**

NOTRE RESPONSABILITÉ







# L'avenir ? Lumineux et vaste.

**Grandir en permanence, c'est possible... si on est capable d'imaginer l'avenir.**

Et de le transformer en réalité. Avec passion et rationalité, en privilégiant les aspects concrets. Ainsi le scénario s'illumine, et la vision s'élargit. Pour découvrir, en tant que groupe, de nouveaux horizons, de nouveaux défis, de nouvelles opportunités. Pour regarder l'avenir en toute sécurité et avec la conscience de ceux qui savent comment répondre aux exigences des personnes qui veulent bénéficier de nouvelles solutions. Une voie que Zhermack continuera de suivre avec constance et détermination, jour après jour.

**C'est notre engagement pour nos clients, aujourd'hui et demain.**

Fulfilling your needs









