

Zhermack 



Zeichen setzen,
weltweit.



Eine große Gruppe kann weiter blicken.

**AUF UNSEREM WEG DER KONTINUIERLICHEN
WEITERENTWICKLUNG SETZEN
WIR UNS IMMER NEUE ZIELE.**

Zhermack ist ein internationaler Konzern, der hochmoderne Materialien und Lösungen für die Bereiche Dentalbedarf, Industrie und Wellness anbietet.

Das 1981 gegründete Unternehmen ist heute Teil des multinationalen Konzerns Dentsply Sirona. In Deutschland, Polen und in den Vereinigten Staaten befinden sich Filialen, und in aller Welt gibt es örtliche Vertretungen.



UNSERE GRUPPE



CUSTOMER CENTRIC



**Wir selbst sind unser
anspruchsvollster
Kunde.**

**Wir stellen bei allem, was wir tun, den Kunden in den Mittelpunkt.
Das ist ein ganz entscheidendes Merkmal von Zhermack.**

**Wir versetzen uns in die Lage
unserer Kunden und verlangen von
uns selbst stets Höchstleistungen.**

Ein internationales Netz aus mehr als
1.000 langfristig bewährten Partnern
in 120 Ländern steht engagiert
und zuverlässig im Dienst unserer
gemeinsamen Vision.



Wir investieren kontinuierlich in Know-how.

Unsere große Kraft liegt in unseren Mitarbeitern.

Sie sind es, die es Zhermack ermöglichen, Tag für Tag neue Herausforderungen zu meistern und immer wieder neue Ziele und neue Erfolge zu erreichen. Ein starkes Team aus motivierten, entschlossenen Mitarbeitern.

Deren Ziel lautet, das Unternehmen immer stärker werden zu lassen und seine Glaubwürdigkeit und Bedeutung am Markt optimal zur Geltung zu bringen. Um weiterhin wachsen und unsere Erfolgsgeschichte fortsetzen zu können, um unter den Hauptplayern der Branche eine führende Rolle zu spielen.



UNSERE ERFOLGSFAKTOREN





Unser Ziel, unsere Philosophie. Ein Traum, den wir Tag für Tag engagiert wahr werden lassen. Denn wir setzen alles daran, durch die Qualität

unserer Lösungen und durch unser Engagement Vertrauen zu schaffen. Wir wollen immer wieder neue Ziele erreichen und übertreffen. Ziele, die in

aller Welt zu einer besseren Lebensqualität der Menschen beitragen.

Vision.

Im täglichen Leben
Vertrauen schaffen.





Mission.

Die
Mundgesundheit,
das Berufsleben
und das
Wohlbefinden der
Menschen in aller
Welt verbessern.
Durch Qualität,
Wissenschaft
und Bildung,
jetzt und für die
künftigen
Generationen.



Fulfilling

your

needs

UNSER VERSPRECHEN

Fulfilling Das ist unser Engagement:


Die volle berufliche Entfaltung unserer Mitarbeiter, Partner, Kunden und Endkunden zu garantieren. Um der Arbeit eines jeden mehr Wert beizumessen, und um seine Lebensqualität zu steigern.

Your Das ist unser Empfinden:

Der Mensch ist für uns Ausgangs- und Zielpunkt. Wir haben direkte Beziehungen zu ihnen, einen jederzeit offenen Kommunikationskanal, und teilen alle dasselbe Engagement und dieselbe Zielorientiertheit.

Needs Das verlieren wir nie aus den Augen:

Unsere Kunden verlangen klare Antworten und zuverlässige Lösungen.



**Wir hören zu
und entwickeln
Lösungen.**

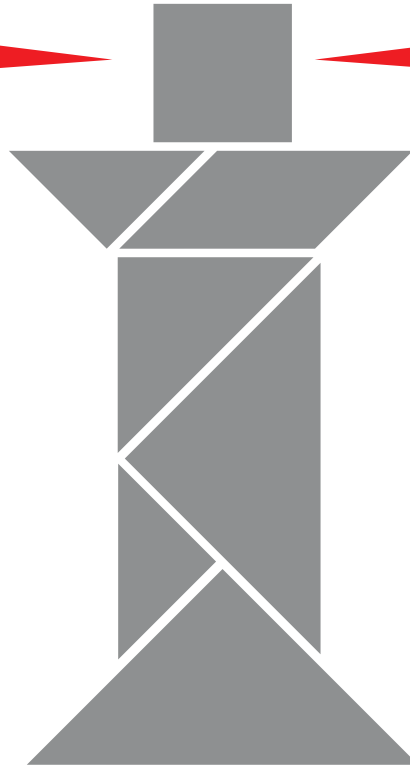
Kunde-Idee- Projekt-Kunde.

EIN KREISLAUF, DER ZU UNSEREM ZIEL FÜHRT: ZUFRIEDENE KUNDEN.

**Wir beginnen damit, dem Markt, den Kunden, den
Fachleuten zuzuhören.**

Aus unserer Erfahrung, unseren Kenntnissen und unserer
Wettbewerbsfähigkeit konstruieren wir Lösungen.
Das ist unser Modus operandi, der uns dazu befähigt,
ausgesprochene und unausgesprochene Bedürfnisse
vorwegzunehmen und konkrete Antworten zu geben.





Zhermack 
Dental

Zhermack 
Industrial

Zhermack 
Wellbeing

*Drei
Geschäftsbereiche,
eine Vision.*



Für die Dentalbranche

Der Dentalbedarf ist das Kerngeschäft von Zhermack. Wir bieten eine rundum komplette Palette aus spezifischen Lösungen für diesen Bereich.

Systeme, die Zahnärzten und Zahntechnikern die Arbeit einfacher machen. Apparate, Verbrauchsmaterialien und Lösungen zum Schutz vor Infektionen, die eigens entwickelt wurden, um den Zahnarzt bei seiner täglichen Arbeit zu unterstützen.

Zhermack 
Dental



Für die Industrie

**Wir haben unsere Erfahrung
und die von uns entwickelten
Technologien für A- und K-Silikone
und Alginaten auf verschiedene
Industriezweige übertragen.**

Bauwesen, Schmuck,
Produkte aus Verbundwerkstoffen,
Filmindustrie, Keramik:
unserer Fähigkeit, Lösungen
für die unterschiedlichsten
Anwendungsbereiche zu finden,
sind keine Grenzen gesetzt.

Zhermack 
Industrial





Für das Wellbeing

Aus der Kreativität und Dynamik von Zhermack entstehen nach eingehenden Studien über Materialien und Zusammensetzungen Systeme und Lösungen für das Wellbeing.

Von der Kosmetik bis zum Nageldesign, von Gesichtsmasken bis zur Ohren- und Fußpflege bieten wir Produkte für Profis und Verbraucher.

Zhermack 
Wellbeing

Qualität.

HUNDERTPROZENTIGE KONTROLLE.

Wir garantieren in allen Verfahren eine hundertprozentige Kontrolle. Nach internationalen Standards und strengen internen Verfahren, die wir mit unserem in mehr als 35 Jahren erworbenen Know-how entwickelt haben.

Wir achten darauf, dass die technischen und qualitativen Eigenschaften unserer Produkte stets gleichbleibend hoch sind. Denn das ist eine unablässige Voraussetzung für den Erhalt des guten Rufs, den wir aufgrund unserer Qualität in aller Welt genießen.

Das Streben nach Qualität liegt seit jeher im DNA von Zhermack.

JAHR	ZERTIFIZIERUNG	BESCHREIBUNG
1993	BS 5750 Teil 1:1987 ISO 9001:1987 EN 29001:1987	Zertifizierung der betrieblichen Qualitätssysteme (British Standard): Quality systems. Specification for design/development, production, installation and servicing
1996	ISO 9001:1994 EN 46001:1996	Zertifizierung für Qualitätssicherungssysteme Besondere Anforderungen für die Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen für die Hersteller von Medizinprodukten
1997	Titel 21 CFR Teil 807 FDA Establishment Registrierung	Inspektion FDA für die Genehmigung des Inverkehrbringens von Medizinprodukten in den USA (Registriernummer 9614794)
2001	ISO 14001:1996	Zertifizierung des Umweltmanagementsystems
2002	ISO 9001:2000 EN 46001:1996	Zertifizierung für Qualitätssicherungssysteme Besondere Anforderungen für die Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen für die Hersteller von Medizinprodukten
2004	EN ISO 13485:2003	Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems für Medizinprodukte - Anforderungen für regulatorische Zwecke
2007	UNI EN ISO 14001:2004	Zertifizierung des Umweltmanagementsystems
2009	UNI EN ISO 9001:2008	Zertifizierung der betrieblichen Qualitätsmanagementsysteme
2013	UNI EN ISO 22716:2008 (EN ISO 22716:2007)	Gute Herstellungspraxis (Good Manufacturing Practices, GMP) für Kosmetika
	EN ISO 13485:2012	Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems für Medizinprodukte - Anforderungen für regulatorische Zwecke
2017	OHSAS 18001:2007	Zertifizierung des Managementsystems für den Schutz der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
	EN ISO 13485:2016	Medizinprodukte - Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen für regulatorische Zwecke
2018	MDSAP	Einzelauditprogramm für Medizingeräte
	UNI EN ISO 14001:2015	Umweltmanagementsystem

UNSERE DNA



Compliance - Regelkonformität.

Mit Zhermack als Partner sind Sie immer auf der sicheren Seite.

Zhermack ist so organisiert, dass die Konformität der Leistungen und Produkte stets und in aller Welt den normativen, qualitativen und regulatorischen Anforderungen entsprechen. Unsere Partner können sich damit unbesorgt jeder Herausforderung stellen.

Unser solides und zuverlässiges Kontrollsystem erlaubt die Einhaltung der strengsten internationalen Vorgaben hinsichtlich der Unternehmensführung (wie beispielsweise das Dekret 231/2001 in Italien und die amerikanischen SOX-Gesetze).

UNSERE DNA



Kontinuität und Sicherheit.

Zhermack investiert in die Sicherheit der Mitarbeiter, der Kunden und der Lieferanten.

Im Laufe der Jahre hat Zhermack seine Geschäftsabwicklung geändert. Durch Einführung von komplexen und sicheren Betriebssystemen, die sich stets dem Wachstum des Unternehmens anpassen und während der betrieblichen Abläufe für Solidität und Funktionalität sorgen.

Die Sicherheit der Informationen und der Schutz des Know-hows werden durch technologisch ausgereifte Infrastrukturen gewährleistet.

Darüber hinaus wurden moderne **Business continuity**-Systeme eingeführt, die jederzeit und auch im Katastrophenfall die Fortführung der Leistungserbringung und der Lösungen garantiert.



KREATIVITÄT



ZUGÄNGLICHKEIT



SUBSTANZ



DYNAMIK



Brand values. Markenwerte,
die Erfolge produzieren.

**Vier Schlüsselemente, denen der
Erfolg von Zhermack zu verdanken ist.**

Wissen, was wie zu tun ist, Dinge
voraussehen, Lösungen finden, teilen
können: eine Reihe von Fähigkeiten,
die wir täglich mit unserem
Geschäftsmodell umsetzen.



**Von der Materie
zur Innovation.**



WIR SIND KREATIV.

**MIT UNSERER FORSCHUNG BAUEN
WIR AN DER ZUKUNFT.**

Wir entwickeln technologische Innovationen sowie intelligente und wettbewerbsfähige Lösungen. Das ist unser besonderes Kennzeichen, das Zhermack groß gemacht hat.

Internationale R&D-Teams, in denen spezifische Kompetenzen Synergien entstehen und sich ergänzen, sind Tag für Tag an der Arbeit, um jene Exzellenz und Innovation zu erreichen, die die Kunden von uns erwarten.





Wir beginnen
mit dem
Rohstoff, und
machen daraus,
was wir wollen.

**SPEZIFISCHES KNOW-HOW, HOCHMODERNE BETRIEBSSYSTEME, INNOVATIVE PROZESSE.
EIN GARANTIE FÜR QUALITÄT UND EFFIZIENZ. IN EINEM WORT, EXZELLENZ.**

**Wir gehören zu den wenigen Dentalunternehmen,
die über eine Anlage für die Synthese von
Polymeren, Katalysatoren und Vernetzungsmitteln
verfügen. Deshalb können wir die Eigenschaften
der in der Produktion verwendeten Rohstoffe und
Halbfertigwaren selbst steuern.**

Diese vertikale Struktur garantiert uns die vollständige
Kontrolle in jeder Produktionsphase sowie die
Möglichkeit, die Produkte für die verschiedensten
Anwendungsbereiche und ganz auf den jeweiligen
Kundenbedarf abzustimmen.

World
in Progress.



WIR BIETEN ZUGANG.

WELTWEIT, SEIT JEHER.

Fortschritte machen, ohne sich je zufrieden zu geben. Wert schaffen, um unsere Lösungen der ganzen Welt zugänglich zu machen. Mit Kreativität und vor allem mit der Fähigkeit, jede Herausforderung in eine Entwicklungschance zu verwandeln.

Zugang bieten bedeutet, Markttrends dynamisch aufzugreifen und als Gruppe weltweit präsent, aktiv und stets nahe am Kunden zu sein. Genau das tut Zhermack. Seit jeher.

Wir haben einen Traum. Und wir lassen ihn Tag für Tag wahr werden.

Ein eingespieltes, dynamisches
und konstruktives Team,
das in der Lage ist,
neue Horizonte zu erschließen.

*„Unser Traum ist Wirklichkeit
geworden, weil es unser
gemeinsamer Traum war.“*

Ing. Paolo Ambrosini
Geschäftsführer Zhermack S.p.A.



WIR SIND DYNAMISCH.





Wir tragen ethische Verantwortung.

Seit jeher ist uns bewusst, dass ein Erfolgsunternehmen sich seiner Verantwortung gegenüber dem Territorium, in dem es tätig ist, nicht entziehen darf.

Die Umwelt schonen, die Entwicklung des Territoriums fördern, auf die Bedürfnisse jener achten, die in diesem Territorium leben: auch das ist Teil unserer DNA.

Deswegen verpflichtet sich jeder, der im Laufe seines beruflichen Werdegangs zu uns stößt, unser Engagement mitzutragen.

**WER IMMER SICH FÜR UNS ENTSCHEIDET, ENTSCHEIDET SICH
FÜR EIN ETHISCH VERANTWORTLICHES UNTERNEHMEN.**



Ein Unternehmen darf heute nicht mehr nur in Zahlen bewertet werden und kann nicht umhin, sich auch als sozialer Akteur zu verstehen. Wir fühlen uns dazu aufgerufen, bei der Umsetzung unserer Mission auch Wert für die Gesellschaft zu schaffen und, wo immer möglich, das Gemeinwohl anzustreben.

Ing. Paolo Ambrosini



Nachhaltigkeit, um mit dem Territorium zu wachsen.

**Zhermack hat seit jeher Solidaritätsprojekte unterstützt,
die unsere Werte widerspiegeln.**

Denn wir sind davon überzeugt, dass die Förderung von Gemeinwohl und Territorium, und damit der Personen, mit denen das Unternehmen in Beziehung steht, eine ethische Verpflichtung darstellt, der das Unternehmen sich nicht entziehen kann. Und zugleich ist sie Voraussetzung für eine nachhaltige Zukunft.

UNSERE VERANTWORTUNG



Bewusst Handeln,
damit die Umwelt
eine Zukunft hat.

Der Schutz der natürlichen Ressourcen ist seit jeher für Zhermack von zentraler Bedeutung.

Das zeigen wir mit Verfahren und Verhaltensweisen, wie zum Beispiel mit Energieeffizienz, Abfalltrennung und mit der Reduzierung von Umweltverschmutzung und Verschwendung.

2001 erhielt Zhermack die Zertifizierung nach ISO 14001, dem Zertifizierungsstandard für Umweltmanagementsysteme.

Eine Investition von heute für unser Morgen, für unsere Zukunft und jene der nachfolgenden Generationen.

UNSERE VERANTWORTUNG





Die Zukunft? Strahlend und groß.

Kontinuierliches Wachstum ist möglich, wenn man fähig ist, sich die Zukunft vorzustellen.

Und sie zu verwirklichen. Mit Leidenschaft und Umsicht, und vor allem mit Sinn für das Konkrete. So werden alle Seiten beleuchtet, und die Sicht wird klarer. Die es erlaubt, als Gruppe neue Horizonte, neue Herausforderungen, neue Chancen zu entdecken. Um mit Zuversicht in die Zukunft zu blicken, mit dem Bewusstsein dessen, der weiß, wie er dem Wunsch nach neuen Lösungen gerecht werden kann. Diesen Weg wird Zhermack auch weiterhin entschlossen gehen.

Dazu verpflichten wir uns auf Dauer gegenüber unseren Kunden.

Fulfilling your needs

