

Zhermack 



Nuestra
huella
en el
mundo.

Un gran Grupo, para ir más allá.

**NUESTRO OBJETIVO ES ALCANZAR SIEMPRE NUEVAS METAS,
EN UN PROCESO CONSTANTE DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO.**

Zhermack es un grupo internacional que ofrece materiales y soluciones de vanguardia para el sector dental, la industria y el bienestar.

Fundada en 1981, actualmente forma parte de la multinacional Dentsply Sirona. Cuenta con delegaciones en Alemania, Estados Unidos, Polonia y representantes locales en todo el mundo.



NUESTRO GRUPO



CUSTOMER CENTRIC

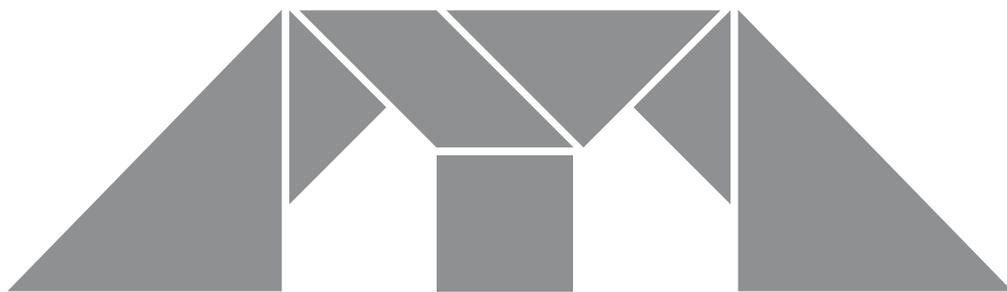


Somos
nuestro cliente
más exigente.

**Centrarse en el cliente significa dedicarse a los clientes,
el patrimonio fundamental de Zhermack.**

**Nos ponemos en el lugar de
nuestros clientes y exigimos
siempre lo máximo de nosotros
mismos, sin darnos nunca
por satisfechos.**

Una red internacional de más de
1.000 colaboradores en 120 Países,
que se caracteriza por unas
relaciones comerciales de larga
duración, manteniéndose fiel a una
visión compartida con el máximo
compromiso y respeto.



Invertimos en el conocimiento, constantemente.

Las personas son nuestra fuerza.

Son las personas que permiten a Zhermack vencer un nuevo desafío cada día, alcanzar siempre nuevas metas, lograr nuevos éxitos. Colaboradores motivados, unidos, decididos. Su objetivo es el crecimiento de la empresa, poniendo en valor su credibilidad y prestigio en el mercado: para seguir creciendo, para llevar adelante el éxito, para destacar entre los líderes del sector.



NUESTRO PATRIMONIO





Es nuestro objetivo, nuestra filosofía. Es un sueño que se cumple cada día, gracias a nuestro compromiso. Porque, en nuestro quehacer, apostamos

por transmitir confianza, a través de la calidad de nuestras soluciones y el comportamiento de cada uno de nosotros. El objetivo es alcanzar y superar

nuevas metas, que contribuyan a mejorar la vida de las personas, en todo el mundo.

Visión.

Transmitir
confianza todos
los días.





Misión.

Mejorar la salud oral, la vida profesional y el bienestar de las personas en todo el mundo, a través de la calidad, la ciencia y la educación, tanto ahora como para las futuras generaciones.



Fulfilling

your

needs

NUESTRA PROMESA

Satisfacer es un compromiso:

garantizar la plena realización profesional de todos aquellos que se relacionan con nosotros: colaboradores, clientes y consumidores finales. Para dar más valor al trabajo de todos, más calidad a la vida de cada uno.

Tus es un sentimiento:

para nosotros las personas son el punto de partida y de llegada. Con ellas mantenemos una relación directa, un canal siempre abierto, compartimos la misma pasión al alcanzar los objetivos.

Necesidades es un pensamiento constante:

nuestros clientes requieren respuestas sencillas y soluciones fiables.



**De la escucha
a la solución.**

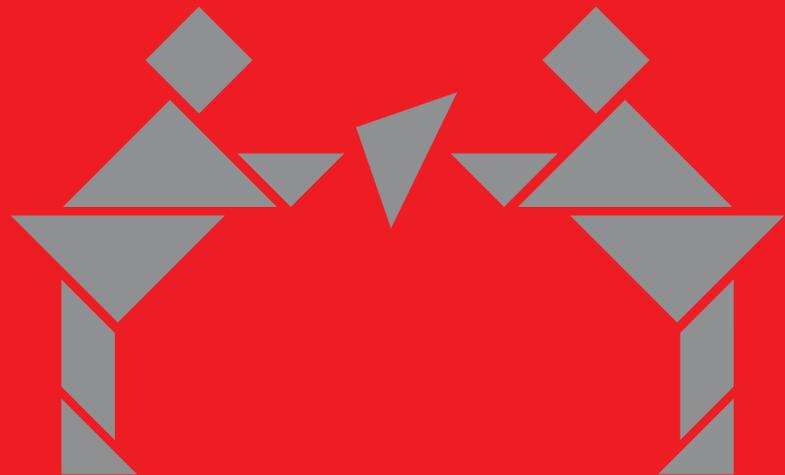
Cliente-idea- proyecto-cliente.

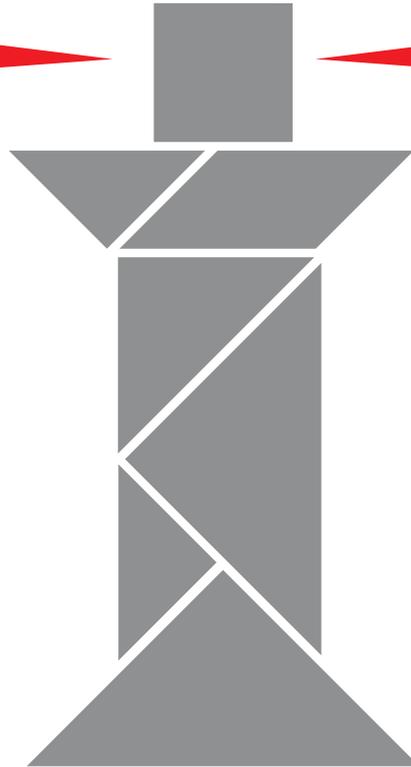
UN CÍRCULO VIRTUOSO PARA ALCANZAR NUESTRO OBJETIVO: LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES.

Empezamos por escuchar al mercado, a nuestros clientes y a los profesionales.

Diseñamos soluciones gracias a nuestra experiencia, conocimiento y competitividad en el mercado.

Esta es nuestra forma de trabajar, que nos permite anticipar las necesidades, explícitas e implícitas, y responder con propuestas concretas.





Zhermack 
Dental

Zhermack 
Industrial

Zhermack 
Wellbeing

*Tres divisiones,
una única
visión.*

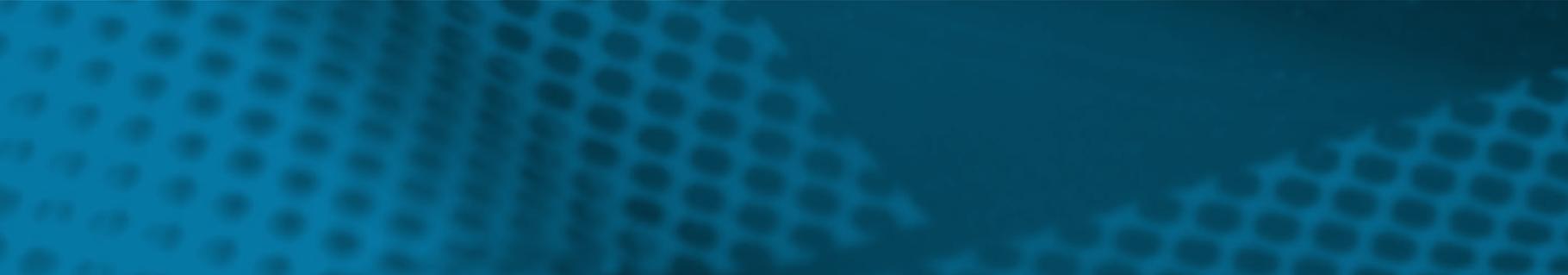


Para el sector dental

El sector dental representa la actividad principal de Zhermack, con una oferta completa de soluciones dedicadas a los profesionales.

Sistemas que simplifican los procesos en el estudio y el laboratorio de prótesis dental. Equipos, consumibles y soluciones para el control de infecciones, especialmente desarrollados para acompañar a los profesionales en su trabajo de cada día.

Zhermack 
Dental



Para la industria

La experiencia y las tecnologías que hemos desarrollado en las siliconas de adición, de condensación y en los alginatos se ha extendido a distintos sectores de la industria.

Construcción, orfebrería, fabricación de productos manufacturados de material compuesto, industria cinematográfica, cerámica: no existen barreras para nuestra capacidad de ofrecer soluciones para satisfacer a los clientes en los campos de aplicación más variados.

Zhermack 
Industrial





Para el bienestar

De la creatividad y el dinamismo de Zhermack, a través de un cuidadoso estudio de fórmulas y materiales, nacen sistemas y soluciones dedicados al bienestar de la persona.

De la cosmética a la reconstrucción de las uñas, de las mascarillas para el rostro a la otología y la podología: todo para satisfacer las necesidades de usuarios y profesionales.

Zhermack 
Wellbeing

Calidad.

CONTROL TOTAL.

Aseguramos y garantizamos la calidad total en todos los procesos. Aplicamos los estándares internacionales y rigurosos métodos internos, creados gracias a los conocimientos adquiridos en más de 35 años de experiencia. Nos aseguramos de que las características técnicas y de calidad de nuestros productos sean muy elevadas y constantes, lo que es esencial para seguir alimentando la sólida reputación de calidad que se nos reconoce en todo el mundo.

La búsqueda de la calidad total siempre ha estado en el ADN de Zhermack.

AÑO	CERTIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
1993	BS 5750 part 1:1987 ISO 9001:1987 EN 29001:1987	Certificación de sistemas de calidad empresarial (British Standard): Quality systems. Specification for design/development, production, installation and servicing
1996	ISO 9001:1994 EN 46001:1996	Certificación de sistemas de calidad. Productos sanitarios. Requisitos particulares para la aplicación de la Norma EN ISO 9001
1997	Título 21 CFR Parte 807 FDA Establishment Registration	Inspección FDA para la autorización a la venta de los equipos médicos en EE.UU. (registro número 9614794)
2001	ISO 14001:1996	Certificación del sistema de gestión medioambiental
2002	ISO 9001:2000 EN 46001:1996	Certificación de sistemas de calidad. Productos sanitarios. Requisitos particulares para la aplicación de la Norma EN ISO 9001
2004	EN ISO 13485:2003	Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios
2007	UNI EN ISO 14001:2004	Certificación del sistema de gestión ambiental
2009	UNI EN ISO 9001:2008	Certificación de los sistemas de gestión de la calidad
2013	UNI EN ISO 22716:2008 (EN ISO 22716:2007)	Productos cosméticos. Buenas prácticas de fabricación (BPF)
	EN ISO 13485:2012	Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios
2017	OHSAS 18001:2007	Certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
2018	EN ISO 13485:2016	Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios
	MDSAP	Programa de auditoría individual sobre productos sanitarios
	UNI EN ISO 14001:2015	Sistema de gestión medioambiental

NUESTRO ADN



Cumplimiento.

Zhermack es un proveedor que permite estar siempre tranquilos.

Zhermack garantiza la conformidad de sus servicios y productos a los requisitos de normas, reglamentos y calidad de todo el mundo, para que sus colaboradores puedan afrontar con tranquilidad todo tipo de desafío.

La adopción de un sistema de control riguroso y fiable permite a Zhermack cumplir con las disposiciones internacionales más avanzadas sobre el buen gobierno de la empresa (por ejemplo, el decreto 231/2001 en Italia y la ley SOX en EE.UU.).

NUESTRO ADN



Continuidad y seguridad.

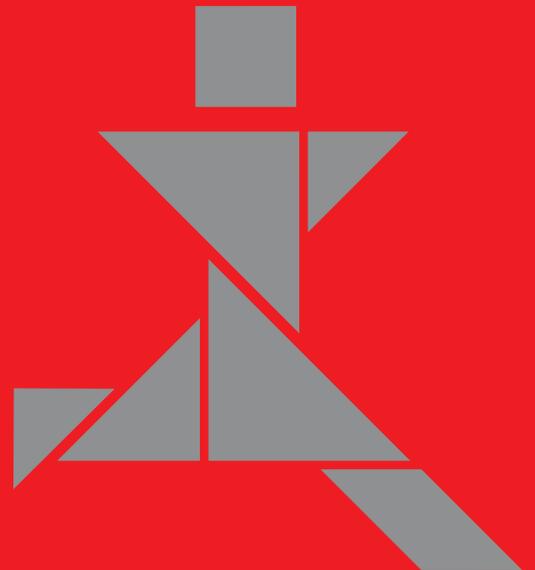
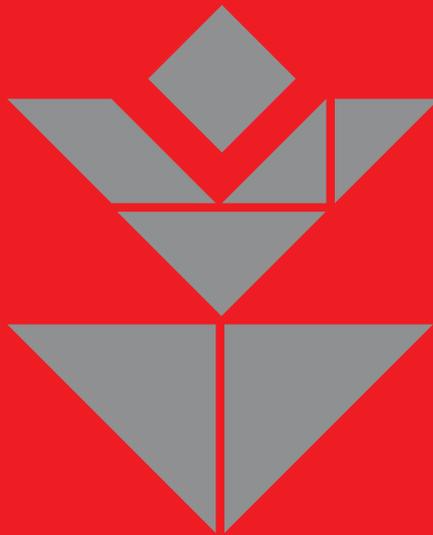
La inversión de Zhermack para la seguridad de los trabajadores, los clientes y los proveedores.

A lo largo de los años Zhermack ha cambiado su forma de llevar a cabo su actividad, adoptando sistemas de gestión complejos y seguros, para apoyar el crecimiento, volviendo más sólida y funcional la operatividad de la empresa.

La seguridad de la información y la protección del know-how están garantizadas por infraestructuras tecnológicamente avanzadas.

Además, se han adoptado sistemas avanzados de continuidad operativa para asegurar la prestación de servicios y soluciones en todo momento, incluso en caso de desastre.

NUESTRO ADN



CREATIVIDAD



ACCESIBILIDAD



ESENCIA



DINAMISMO



Valores de marca, los valores que crean éxito.

Cuatro elementos fundamentales determinan el éxito de Zhermack.

Saber hacer, saber prever, saber resolver y saber compartir: un conjunto de capacidades que cada día aplicamos a nuestro modelo de negocio, en todas sus facetas.



**De la materia
a la innovación.**



CREAR ESPACIOS DE FUTURO A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN.

Saber desarrollar innovaciones tecnológicas, soluciones inteligentes y competitivas. Esta es la característica distintiva que ha impulsado el crecimiento y el éxito de Zhermack.



Equipos internacionales de I+D con competencias específicas dentro del grupo trabajan cada día de forma sinérgica y complementaria, para asegurar la excelencia y la innovación que los clientes requieren.



Partimos
de la materia
prima,
para llegar
a todas partes.

**KNOW-HOW ESPECÍFICO, SISTEMAS DE GESTIÓN AVANZADOS, PROCESOS INNOVADORES.
PARA GARANTIZAR CALIDAD Y EFICIENCIA. TODO ESTO SIGNIFICA EXCELENCIA.**

Somos una de las pocas empresas del sector dental que cuenta con una planta para sintetizar polímeros, catalizadores y reticulantes, pudiendo así actuar directamente sobre las propiedades de las materias primas y los semielaborados utilizados en el proceso productivo.

Esto nos garantiza el control constante en cada fase del proceso, así como la posibilidad de adecuar los productos a las necesidades de los clientes en múltiples sectores de aplicación.

El mundo
evolucionana.



SOMOS ACCESIBLES



EN EL MUNDO, DESDE EL PRIMER MOMENTO.

Avanzar, constantemente. Crear valor, para que nuestras soluciones sean accesibles al mundo, con creatividad y sobre todo con la capacidad de convertir cada desafío en oportunidad de desarrollo.

Ser accesibles significa captar dinámicamente las tendencias del mercado y ser un grupo presente, activo y cercano a sus clientes, en todo el mundo. Esto es precisamente lo que hace Zhermack. Desde el primer momento.

Tenemos un sueño y lo cumplimos cada día.

Un equipo unido, dinámico y propositivo
es fundamental para abrir
nuevos horizontes.

*“Nuestro sueño se ha convertido
en nuestra realidad, porque hemos
logrado soñarlo todos juntos”.*

Ing. Paolo Ambrosini
Director General Zhermack S.p.A.



SOMOS DINÁMICOS





Somos éticamente responsables.

Siempre pensamos que una empresa de éxito no puede sustraerse a sus responsabilidades ante su entorno.

Respetar el medio ambiente, favorecer el crecimiento de su entorno, estar atento a las necesidades de los que viven en el mismo: esto también forma parte de nuestro ADN.

Por eso cualquiera que se relacione con nosotros en su ámbito profesional se convierte en partícipe de nuestro compromiso.

**CADA VEZ QUE ALGUIEN NOS ELIGE,
ELIGE UNA EMPRESA ÉTICAMENTE RESPONSABLE.**



"Hoy en día la empresa no se debe evaluar sólo en términos de negocio prescindiendo de su papel de actor social. Por consiguiente, estamos convencidos de que, al perseguir nuestra misión, también tenemos la obligación de crear valor dentro de la sociedad, y, a ser posible, bienestar".

Ing. Paolo Ambrosini



Sostenibilidad, para crecer con el entorno.

Zhermack siempre ha apoyado proyectos de solidaridad social estrictamente relacionados con sus propios valores.

Tenemos la convicción de que impulsar el bienestar del entorno y de las personas con las que nos relacionamos es un compromiso ético que hay que cumplir con constancia para construir un futuro sostenible.

NUESTRA RESPONSABILIDAD



Sensibilización,
para el futuro
del medio ambiente.

Para Zhermack la defensa de los recursos ambientales siempre ha jugado un papel fundamental.

Lo demuestra la adopción de medidas y prácticas que favorecen su protección, como la eficiencia energética, la recogida selectiva, la reducción no sólo de la contaminación atmosférica, sino también del despilfarro. En 2001 obtuvo la certificación ISO 14001, la norma para la certificación del sistema de gestión medioambiental.

Una inversión para el mañana, para proteger nuestro futuro y el de las próximas generaciones.

NUESTRA RESPONSABILIDAD





¿El futuro? Amplio y luminoso.

**Crece constantemente es posible,
sí se logra imaginar el futuro.**

Y convertirlo en realidad. Con pasión y racionalidad, dando prioridad a la concreción.

Así el escenario se ilumina y la visión se amplía, para descubrir, como grupo, nuevos horizontes, nuevos desafíos, nuevas oportunidades. Para mirar al futuro con seguridad, siendo conscientes de que sabemos cómo se satisfacen las necesidades de los que desean contar con nuevas soluciones. Un camino que Zhermack seguirá recorriendo con constancia y determinación, cada día.

**Este es nuestro compromiso para nuestros clientes,
hoy y mañana.**

Fulfilling your needs

